



hello  
again.

Wir entwickeln maßgeschneiderte Apps zur digitalen Kundenbindung und individuellen Kommunikation.

smart connection with your customers

[www.helloagain.at](http://www.helloagain.at)

## Mission

Wir sind der Überzeugung,  
dass der digitale Wandel  
Unternehmen  
neue Möglichkeiten  
zum Aufbau einer starken  
Kundenbindung bietet.

Wir unterstützen Sie durch den intelligenten Einsatz digitaler Technologien dabei, Ihr individuelles Kundenbindungsprogramm zu gestalten und eine persönliche Kommunikation mit Ihren Kunden aufzubauen.

**Dadurch stärken wir die Bindung und aktivieren  
loyale Kunden zu Markenbotschaftern.**

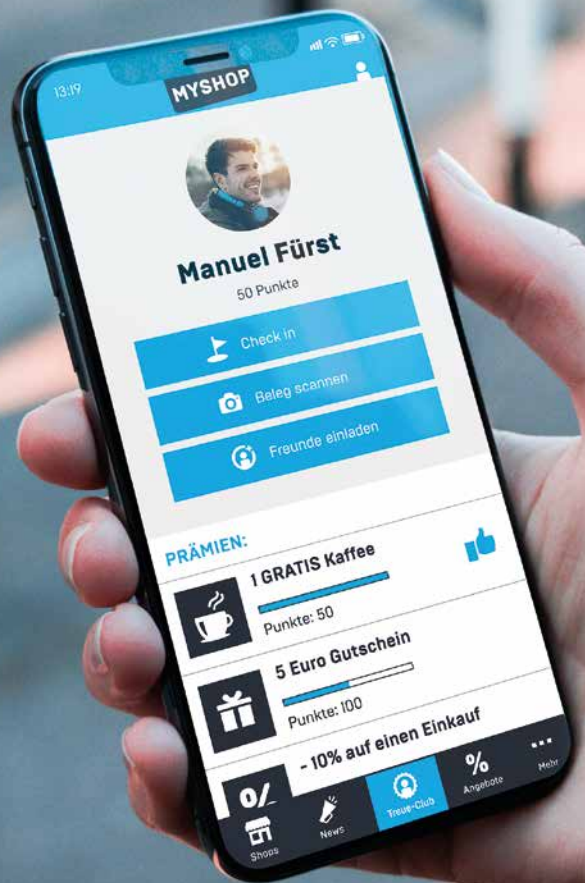
Hier erfahren  
← Sie mehr!

 hello  
again.

Das könnte Ihre maßgeschneiderte **Loyalty-App** sein:

### Wir verändern Ihre Kunden:

unbekannt → bekannt → loyal  
→ zufrieden → Markenbotschafter  
→ neue Kunden



**Maßgeschneiderte App mit leichtem Einstieg**



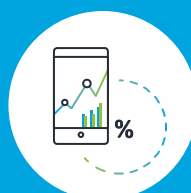
**Digitaler Treue-Club mit integriertem CLM**



**Multiplikation über Social-Networks**



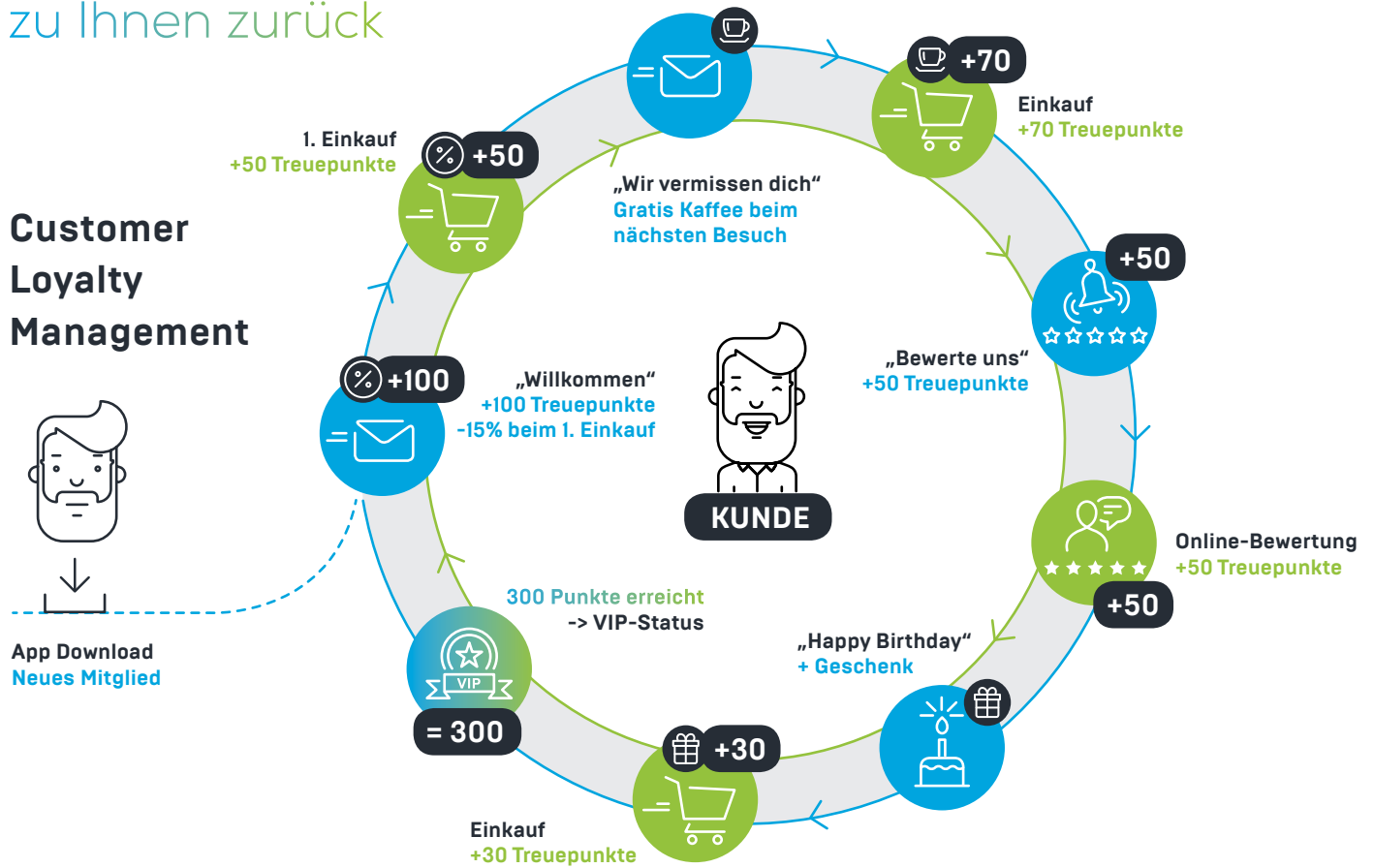
**Direkter Kommunikations-Kanal**



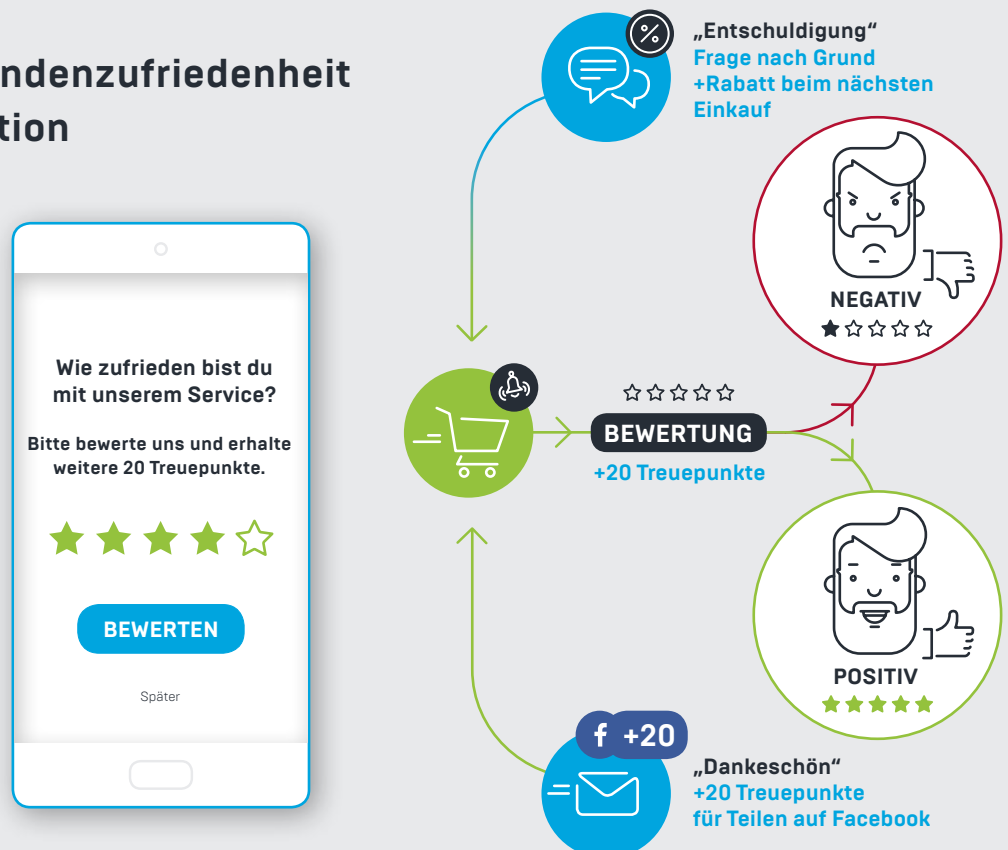
**Analyse & Auswertungen**

Wir bringen Ihre Kunden immer wieder zu Ihnen zurück

## Customer Loyalty Management



## Marktforschung Steigerung der Kundenzufriedenheit Soziale Multiplikation



# So sammeln Ihre Kunden Treuepunkte



- Foto der gesamten Rechnung – jede/s Position/Produkt kann einzeln ausgelesen werden
- Scan des QR Codes – auf Rechnung oder anderem Objekt
- Digitaler Check-In via iBeacon (mehrere mit einander vernetzte iBeacons möglich)
- Einladen von Freunden via Facebook, WhatsApp und SMS
- Social-Sharing (Teilen diverser Aktivitäten in Sozialen-Netzwerken)
- Bewertungen auf diversen Plattformen
- andere Handlungen/Aktionen der Kunden



## Weitere Features:

- Voll automatisierter digitaler Treue-Club
- Nachrichtencenter für Push-Nachrichten (automatisiert oder individuell)
- Dashboard mit genauen Auswertungen und Statistiken
- Implementierung diverser Gewinnspiele, Gutscheine oder Aktionen
- Einbau von Fotos, Videos und anderer Corporate Design Elemente
- Verlinkung auf den Webshop oder andere Features Ihrer Homepage
- Newsfeed für Events, Aktionen oder Gewinnspiele
- Filialfinder
- Navigation zu den Filialen

- bestehende Kundenkarte kann digitalisiert werden
- Business Intelligence System wächst und lernt durch neue Daten
- Digitalisiertes Aktionsblatt (Handel)
- Schnittstelle zu internen CRM-Datenbanken und Newsletter-Systemen
- Automatische Push-Nachrichten via iBeacons
- Kundenbewertungen
- Umfragetools - Marktforschung
- Gamification (Highscores, Ranglisten, Auszeichnungen, ...)



hello  
again.

smart connection with your customers



## Kontakt

Time  
to say  
hello  
again.

Sie haben Fragen oder  
möchten eine unverbindliche  
Produkt-Präsentation?

**hello again GmbH**  
**Randlstraße 18a**  
**4061 Pasching**

**T +43 5 9991**  
**hello@helloagain.at**  
[www.helloagain.at](http://www.helloagain.at)

